

NOVO SISTEMA INFORMATIZADO DO PLAS/JMU



O FacPlan, novo sistema informatizado do PLAS/JMU, está em fase final de implantação.

As empresas credenciadas diretas do PLAS/JMU já foram orientadas acerca da utilização do mesmo.

Esse novo sistema irá proporcionar a otimização da comunicação do PLAS/JMU com os beneficiários e rede credenciada direta, além de agilizar o fluxo e os processos de trabalho da SECEX.

As principais mudanças que ocorrerão com a implantação do novo sistema informatizado, são:

Extrato do PLAS/JMU

Inicialmente, serão duas as formas de geração do extrato do PLAS/JMU:

- pelo PLAS/JMU (sistema antigo), para os lançamentos havidos até julho/2016;
- pelo FacPlan (novo sistema), para os lançamentos havidos a partir de agosto/2016.

Alertamos que algumas inconsistências pontuais poderão, eventualmente, vir a ocorrer, até o ajuste final do sistema.

No caso de ser detectada qualquer inconsistência no extrato, solicitamos que contatem o PLAS/JMU por meio do e-mail plASFatura@stm.jus.br, relatando o problema verificado.

Autorizações de procedimentos

A partir do final da implantação do FacPlan, que deve ocorrer em breve, as autorizações de procedimentos serão solicitadas exclusivamente pela rede credenciada direta, não sendo mais necessária a participação do beneficiário nesse processo.

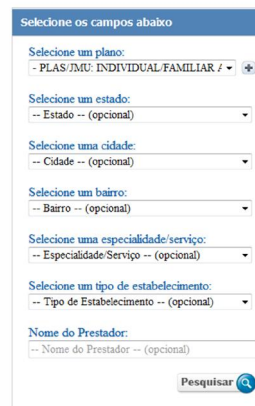
Enquanto isso não ocorre, as solicitações de autorizações deverão continuar sendo enviadas para o e-mail plASatende@stm.jus.br.

Não haverá, entretanto, mesmo com a implantação do novo sistema, mudanças nas solicitações de autorizações, quando for utilizada a Amil, Unimed e Uniodonto.

Consulta da rede credenciada direta

Para consultar a rede credenciada direta do PLAS/JMU, basta digitar-se <https://facgeo.stm.jus.br>. Em seguida, selecionar o “Estado”, a “Cidade”, o “Bairro”, a “Especialidade / Serviço” e o “Tipo de Estabelecimento” procurado. A consulta poderá ser realizada, também, entrando-se no Portal do STM na *Internet* - www.stm.jus.br – “Serviços” – “Plano de Saúde (PLAS/JMU)” – “Consulta Rede Credenciada”.

Pelos dois modos, aparecerá a tela abaixo:



Filhos e enteados dependentes, com idade entre 21 e 24 anos, e dependentes especiais

Com a implantação do novo sistema, os beneficiários desses grupos, com pendências nas documentações, não conseguirão ser atendidos na rede credenciada direta, pois o FacPlan bloqueia o cadastro de forma automática.

Para tal, solicita-se que as pendências com relação às documentações previstas no Regulamento, porventura existentes, sejam encaminhadas à SECEX até o dia **31/08/2016**.

PLAS/JMU: Este Plano também é seu!