

NOVO HORÁRIO PARA AUTORIZAÇÕES

Informamos que, a partir de **01/10/2013**, o horário do médico perito que realiza as autorizações dos procedimentos médicos será de **13h às 17h**. Os pedidos de autorização poderão ser solicitados, também, via fax, e-mail ou pessoalmente, na sala 805 do Edifício-Sede do STM.

NOVAS CARTEIRAS DE BENEFICIÁRIO

É com muita satisfação que o Plano de Saúde da Justiça Militar da União encaminhou as novas carteiras de beneficiário do PLAS/JMU, com validade até 31/07/2016. Por favor, confira os dados de suas novas carteiras e inutilize as antigas.

Quem ainda não recebeu as novas carteiras do PLAS/JMU, por favor entre em contato com a Secretaria Executiva do PLAS/JMU.

DEVOLUÇÃO DE CARTEIRAS DE FILHOS OU ENTEADOS COM IDADE ENTRE 21 E 24 ANOS

Solicitamos a DEVOLUÇÃO das carteiras do PLAS/JMU, Unimed e Uniodonto dos beneficiários que têm como dependentes filhos(as) ou enteados(as) com idade entre 21 e 24 anos, que não encaminharam à SECEX, dentro do prazo legal, as declarações exigidas no Regulamento.

O PLAS/JMU não se responsabilizará pelo uso indevido das referidas carteiras, sendo dever do beneficiário titular, pelo Regulamento em vigor, informar ocorrências que determinem na perda da condição de beneficiário, bem como devolver as respectivas carteiras de Identificação ao Plano.

DEVOLUÇÃO DE CARTEIRAS DE FILHOS NA CONDIÇÃO DE BENEFICIÁRIOS ESPECIAIS

Solicitamos, também, a DEVOLUÇÃO das carteiras do PLAS/JMU, Unimed e Uniodonto dos beneficiários dependentes enquadrados na condição de "beneficiários especiais", cujos titulares não encaminharam à SECEX, no prazo legal que foi estipulado e amplamente divulgado, a Declaração de Dependência Econômica firmada em cartório, conforme previsto na legislação em vigor.

O PLAS/JMU não se responsabilizará pelo uso indevido dos cartões.

Reiteramos que é dever do beneficiário titular informar ocorrências que determinem a perda da condição de beneficiário para seus dependentes,

bem como devolver as respectivas Carteiras de Identificação do Plano nesses casos.

ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO E TELEFONE

Várias correspondências enviadas aos beneficiários estão sendo devolvidas pelos correios, por apresentarem o endereço errado.

Solicitamos novamente a todos os beneficiários que mantenham atualizados seus endereços e números telefônicos junto ao PLAS/JMU.

Sempre que ocorrer alteração de endereço e/ou telefone, é preciso informar à SECEX sobre a mudança, para que sejam recebidas as correspondências enviadas por esta Secretaria e o contato com o beneficiário possa ser realizado.

RETORNO DE CONSULTA MÉDICA

No Termo de Credenciamento firmado entre o PLAS/JMU e os Credenciados, não consta o prazo de retorno de consulta médica.

Segundo a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a consulta de retorno fica a critério do profissional responsável pelo atendimento do paciente.

Por sua vez, resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM) diz que operadoras de planos de saúde não podem interferir na autonomia do médico e na relação do médico com o paciente, nem estabelecer prazo de intervalo entre consultas.

De acordo com a citada norma, a consulta é constituída por entrevista sobre o histórico do paciente, exame físico, elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação de exames complementares (quando necessários) e prescrição terapêutica. Quando houver necessidade de que o paciente se submeta a exames cujos resultados não podem ser apreciados na consulta inicial, o ato terá continuidade em um segundo encontro, que deverá ocorrer dentro de prazo fixado pelo médico. A resolução do CFM determina que, neste caso, não deve haver cobrança de novos honorários médicos.

UTI VIDA

O Superior Tribunal Militar (STM) possui convênio com a UTI VIDA. Os beneficiários interessados em obter mais informações e solicitar a adesão ao serviço, deverão ligar diretamente para a UTI VIDA no número (61) 3248-0008. O serviço é para atendimentos no Distrito Federal, Rio de Janeiro e Goiânia.