

FILHOS E ENTEADOS DEPENDENTES, COM IDADE ENTRE 21 E 24 ANOS

Informamos aos beneficiários titulares do PLAS/JMU que têm como dependentes, filhos ou enteados com idade entre 21 e 24 anos, que deverão encaminhar à SECEX, **SEMESTRALMENTE**, declaração de que os mesmos são solteiros e estudantes, bem como prova de frequência da Instituição de Ensino em que eles estão matriculados, sob pena de serem esses dependentes **excluídos** do Plano, conforme previsto na legislação em vigor.

CRIAÇÃO DE E-MAIL DO REPRESENTANTE DOS SERVIDORES JUNTO AO CONSELHO DELIBERATIVO DO PLAS/JMU

Foi criado um e-mail para o Representante dos Servidores junto ao Conselho Deliberativo do PLAS/JMU: **representanteplas@stm.jus.br**, para o recebimento de sugestões, reclamações e assuntos diversos ao mesmo.

O atual Representante é o servidor Gilson Coelho Lopes, da 2ª Auditoria da 3ª CJM, cujo mandato encerrar-se-á no final de 2013.

EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

É dever do beneficiário do PLAS/JMU conferir os extratos de despesas médico-hospitalares e odontológicas realizadas, comunicando à Secretaria Executiva do PLAS/JMU eventuais irregularidades observadas.

O extrato pode ser retirado diretamente pela Intranet, pelos servidores ativos em exercício na JMU. Para tal, basta entrar em Sistemas STM – Extrato do PLAS. Para os inativos e pensionistas, poderá ser solicitado por e-mail: plasfatura@stm.jus.br ou pelo telefone (61) 3313-9243, junto à Seção de Gerência dos Recursos Financeiros (SEGER).

UNIMED NORTE/NORDESTE (UNIMED/NNE)

Com vistas a atender aos beneficiários do PLAS/JMU em todo o território nacional, **exceto no Distrito Federal**, o nosso Plano de Saúde permite a utilização da carteira de nossa Credenciada – Unimed Norte/Nordeste (UNIMED/NNE) - seguindo-se, para tal, as normas de cada UNIMED local. Para acessar a rede credenciada da UNIMED deve-se entrar no site da UNIMED local, ou seja, daquela UNIMED onde o beneficiário pretende ser atendido.

Qualquer dúvida com relação ao atendimento e para verificar a cobertura contratual, a UNIMED/NNE possui um Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) funcionando 24h, 7 dias por semana. Para isso, basta ligar no número 08007226090 que se encontra no verso do cartão da Unimed.

Sempre que ocorrer problemas no atendimento da UNIMED local ou no SAC, o beneficiário poderá entrar em contato com a Secretaria Executiva do PLAS/JMU, por meio de e-mail e/ou telefones disponibilizados no final do Informativo.

CRENCIADOS DE ALTO CUSTO

De acordo com o Regulamento Geral do PLAS/JMU, a utilização da assistência prestada por profissionais e/ou instituições, que utilizem tabelas diferenciadas, ou seja, com preços acima dos pactuados entre o PLAS/JMU e seus credenciados, fará com que o beneficiário pague o que exceder aos valores da Tabela Própria para Convênios e Credenciamento do PLAS/JMU.

Esses hospitais cobram pelos seus serviços valores diferenciados, geralmente acima daqueles que normalmente são pagos pelo PLAS/JMU aos credenciados diretos.

Assim, ao optar pelo tratamento em um hospital de tabela própria ou alto custo, é importante ressaltar que o beneficiário concorda implicitamente em pagar integralmente o valor que exceder às tabelas utilizadas pelo PLAS/JMU, em parcela única ou em até 6 parcelas.

Lembramos, ainda, que antes do PLAS/JMU autorizar o procedimento, o titular do plano deverá assinar a “Declaração de Utilização de Credenciado de Alto Custo”, declarando que se compromete a pagar, na forma constante do Ato Deliberativo nº 7, de 30/6/2003, os valores que excederem aos constantes da Tabela para Convênios e Credenciamentos do PLAS/JMU. A referida Declaração encontra-se disponível no site do STM, em Plano de Saúde – Termos *on line* – Declaração para Utilização de Credenciado de Alto Custo.

Esse procedimento é importante para manter a saúde financeira do PLAS/JMU, tendo em vista que existem hospitais que cobram valores bem maiores que a tabela do Convênio. Como exemplo, podemos citar alguns hospitais incluídos nesse grupo (Exs: Hosp. Sírio-Libanês/SP; Hosp. Aliança/SSA; Casa de Saúde São José/RJ e Hosp. Mãe de Deus/POA), onde um exame que custa R\$ 500,00 em nossa tabela, nesses hospitais poderá custar até R\$ 5.000,00.

SOLICITAÇÕES POR E-MAIL

Com o objetivo de facilitar a vida do beneficiário, lembramos que a segunda via de carteira, bem como sugestões, críticas, etc, poderão ser enviadas para o seguinte e-mail: platatende@stm.jus.br.

SÓ PARA LEMBRAR

A Secretaria Executiva do Plano de Saúde da Justiça Militar da União – SECEX – funciona na sede do STM, 8º andar, das 12h às 19h. Caso você tenha dúvidas acerca de qualquer assunto relacionado ao nosso Plano, é só nos ligar que estaremos prontos para atendê-lo(a). Nossos números de telefone são: (61) 3313-9193 / 3313-9361. O nº do fax é (61) 3323-9628 e o e-mail é platatende@stm.jus.br.

Informamos aos beneficiários do Plano que desde 18/03/2013, Luiz Sávio Salgado Brandão é o novo Secretário do PLAS/JMU e desde 21/3/2013, Liliane Franco Silva é a nova Supervisora da Seção de Gerência do PLAS/JMU (SEGEP).