

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO

Sabemos das dificuldades que eventualmente alguns beneficiários vêm enfrentando com o atendimento de saúde nesta cidade.

As principais reclamações dos beneficiários que temos recebido dizem respeito: à recusa por parte da UNIMED em prestar atendimento; à demora na realização dos procedimentos administrativos; ao descredenciamento de profissionais de saúde e/ou prestadores de serviços; etc.

A equipe do PLAS/JMU está tentando encontrar soluções para minimizar essa situação, no mais curto prazo, precisando contar para tal com a colaboração dos beneficiários, para tentarmos equacionar os problemas constatados.

Nesse sentido, o credenciamento direto de prestadores de serviços de saúde poderá vir a ser uma forma para se tentar diminuir as demandas existentes, para o que solicitamos a todos o envio de sugestões de nomes de profissionais de saúde, hospitais, clínicas e laboratórios que possam vir a ser credenciados pelo PLAS/JMU, para atender os beneficiários de uma maneira geral.

Solicitamos, também, aos beneficiários que tiverem dificuldades de atendimento, que por gentileza entrem em contato de imediato com o Representante Local do PLAS/JMU (Servidor Evandro Estebanez / Telefone: 3479-4350), ou mesmo com a Secretária do PLAS/JMU no STM, por meio dos telefones (61) 3313-3690 / 3313-3193 / 3313-3548 ou do e-mail - plasatende@stm.jus.br -, para que possamos ter conhecimento imediato do assunto, informando os nomes dos funcionários que estão se recusando a receber os pedidos de atendimento; o nome das clínicas e/ou médicos que informam não estarem atendendo pelo PLAS/JMU ou pela UNIMED, etc, para que possamos verificar tais situações e buscar uma rápida solução para as mesmas.

Lembramos, também, que já está em pleno funcionamento no prédio da 1ª CJM um Serviço Médico-Odontológico, o qual pode ser utilizado pelos beneficiários do PLAS/JMU para a resolução de

problemas médicos e odontológicos de menor complexidade, dentro de suas possibilidades de atendimento, aí incluídas consultas, solicitação de exames laboratoriais, prescrição de medicamentos, perícia odontológica, etc.

ACESSO AO GUIA MÉDICO DA UNIMED RIO

A UNIMED RIO, por meio de intercâmbio e reciprocidade de atendimento com a UNIMED Norte/Nordeste, que é a credenciada do PLAS/JMU, presta assistência aos beneficiários no Rio de Janeiro.

Para acessar a rede credenciada da UNIMED Rio deve-se entrar no site: www.unimedrio.com.br.

Após entrar na página, clique em “**Clientes em Intercâmbio**” (coluna no lado esquerdo) e, em seguida, siga o link para “**mais detalhes e serviços**”. Em seguida, no ambiente de Intercâmbio, deve-se clicar em “**Guia Médico**” (coluna no lado esquerdo), quando então aparecerão opções para se fazer a “**Busca por Especialidade**” ou “**Busca por Nome**” ou “**Busca perto de mim**”.

Por exemplo, na “**Busca por Especialidade**”, alguns campos serão solicitados e preenchidos conforme abaixo:

- **Rede:** BETA
- **Plano:** NACIONAL ESPECIAL
- **Modalidade:** Deverá ser selecionada uma das cinco opções apresentadas. Ex: Consultórios, Laboratórios, Hospitais, Clínicas, etc
- **Especialidade:** Selecionar a opção desejada
- **Município:** Selecionar a opção desejada
- **Bairro:** Selecionar a opção desejada

Clicando-se, no botão “**Buscar**”, o resultado da pesquisa irá aparecer na tela.

Quando houver qualquer dificuldade de atendimento na UNIMED RIO o beneficiário deverá contactar a UNIMED Norte/Nordeste, a qual possui um Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) funcionando 24h, 07 dias por semana. Para isso, basta ligar gratuitamente para o número 0800 7226090 que se encontra no verso do cartão da UNIMED.

Se os problemas ou dúvidas persistirem mesmo após tais contatos terem sido realizados, o beneficiário poderá, também, entrar em contato com a Secretaria Executiva do PLAS/JMU, por meio de e-mail e/ou telefone.

UTILIZAÇÃO DE CREDENCIADOS DIRETOS

Solicitamos aos beneficiários que tanto quanto possível procurem dar preferência no seu atendimento à utilização da rede de credenciados diretos do PLAS/JMU, constantes do site do STM.

Assim sendo, o ideal é que só utilizem para realização de atendimento a rede da UNIMED, quando não existirem credenciados diretos com o nosso Plano.

Segue abaixo, uma lista de prestadores de serviços credenciados diretamente pelo PLAS/JMU no Rio de Janeiro:

Centro de Medicina Nuclear da Guanabara

Realiza diversos exames, dentre eles: cintilografia, densitometria, anatomia patológica, mamografia, tomografia, etc.

O Centro possui cinco unidades:

- Unidade Centro: Rua Buenos Aires, 68, 2º, 3º e 5º andares. Telefone: (21) 2509-0033.
- Unidade Copacabana: Pça Serzedelo Correia, 15/3º e 5º. Telefone: (21) 2549-0033.
- Unidade Tijuca: Rua Conde de Bonfim, 344, Bl 1, Sobrelojas 202/204, 229/231. Telefone: (21) 2264-6511.
- Unidade Nova Iguaçu 1: Rua Barão de Tinguá, 672. Telefone: (21) 2667-5057.
- Unidade Nova Iguaçu 2: Rua Coronel Bernardino de Mello, 1679. Telefone: (21) 2668-6272.
- Unidade Duque de Caxias: Avenida Brigadeiro Lima e Silva, nº 1976 Quadra 41 Lote 25, Jardim 25 de Agosto. Telefone: (21) 3861-9037.

Clínica de Medicina Nuclear Villela Pedras

A Clínica atende a especialidade de cardiologia e realiza o exame de cintilografia.

Possui duas unidades:

- Rua México, 98 - 3º e 4º andares – Castelo. Telefone: (21) 2220-4772.
- Rua Carlos Góis, 375 - 1º e 2º andares. Telefone: (21) 2529-2269.

Oftalmoclínica Rio de Janeiro

A Clínica situa-se na Avenida Nilo Peçanha, 50, Grupo 810, Ed. Rodolpho de Paoli, Centro. Telefone: (21) 2220-9077.

Oncologistas Associados Serviços Médicos Ltda.

Atende as especialidades de hematologia, oncologia e quimioterapia.

Possui três unidades:

- Rua Barão de Lucena, 47 e 48 (3º andar - Parte) - Botafogo. Telefone: (21) 2126-0150
- Avenida das Américas, 7935 - salas 336 e 345 Barra da Tijuca. Telefone: (21) 3325-9354.
- Rua Almirante Baltazar, 461 - São Cristóvão. Telefone: (21) 3239-7853.

Credenciados Odontológicos:

Clínica Odontológica Seranas

Localiza-se na Avenida Rio Branco, 156, salas 2816/2817/2818, Centro. Telefone: (21) 2220-0247.

Atende as especialidades de: Cirurgia bucomaxilofacial, clínica odontológica, endodontia, odontopediatria, ortodontia, periodontia e prótese dentária.

Marisol Navarro da Rocha

Situa-se à Rua Siqueira Campos, 93, Sala 1102, Copacabana. Telefone: (21) 2236-0033.

Realização de perícias odontológicas.

UNIODONTO do Brasil

Os beneficiários que quiserem ser atendidos pela rede credenciada da UNIODONTO do Brasil, podem efetuar a pesquisa de clínicas odontológicas no próprio site da UNIODONTO, na seção “Encontre um Dentista” (<http://www.uniodonto.com.br/index.php/encontre-um-dentista>).

É importante ressaltar que a UNIODONTO realiza perícias odontológicas apenas de tratamentos realizados por clínicas odontológicas e/ou profissionais credenciados pela rede UNIODONTO do Brasil.