

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO

Sabemos das dificuldades que eventualmente alguns beneficiários vêm enfrentando com o atendimento de saúde nesta cidade.

As principais reclamações dos beneficiários que temos recebido dizem respeito: à recusa por parte da Unimed Norte/Nordeste em receber os pedidos de autorizações; à demora na realização dos procedimentos administrativos; ao credenciamento de profissionais de saúde e prestadores de serviços; etc.

A equipe do PLAS/JMU está tentando encontrar soluções para minimizar essa situação, no mais curto prazo, precisando contar para tal com a colaboração dos beneficiários, para tentarmos equacionar os problemas constatados.

Nesse sentido, o credenciamento direto de prestadores de serviços de saúde poderá vir a ser uma forma para se tentar diminuir as demandas existentes, para o que solicitamos a todos o envio de sugestões de nomes de profissionais de saúde, hospitais, clínicas e laboratórios que possam vir a ser credenciados pelo PLAS/JMU para atender os beneficiários de uma maneira geral.

Solicitamos, também, aos beneficiários que tiverem dificuldades de atendimento, que por gentileza entrem em contato de imediato com o PLAS/JMU, por meio dos telefones (61) 3313-3690 / 3313-3193 / 3313-3548 ou do e-mail - plasatende@stm.jus.br -, para que possamos ter conhecimento imediato do assunto, informando os nomes dos funcionários que estão se recusando a receber os pedidos de autorizações; o nome das clínicas e/ou médicos que informam não estarem mais atendendo pela Unimed Norte/Nordeste, etc, para que possamos verificar tais situações e buscar uma rápida solução para as mesmas.

UTILIZAÇÃO DE CREDENCIADOS DIRETOS

Solicitamos aos beneficiários que tanto quanto possível procurem dar preferência no seu atendimento à utilização da rede de credenciados diretos do PLAS/JMU, constantes do site do STM.

Assim sendo, o ideal é que só utilizem para realização de atendimento a rede da Unimed

Norte/Nordeste, quando não existirem credenciados diretos com o nosso Plano.

Segue, uma lista de prestadores de serviços credenciados diretamente pelo PLAS/JMU em Salvador:

Hospital São Rafael (www.hsr.com.br)

Esse importante e completo hospital está situado na Avenida São Rafael nº 2152 / Bairro São Marcos / Telefone: 3409-8000.

A Central de Marcação funciona de segunda a sexta-feira das 7h às 19h, e aos sábados das 8h às 12h. As marcações para o Hospital São Rafael e Unidade Villas do Atlântico (Lauro de Freitas) são realizadas pelo telefone 3409-8000 e para as Unidades Fleming e Garibaldi pelo telefone: 3330-5100.

Seguem informações que podem agilizar os atendimentos, particularmente sobre os documentos necessários para a marcação de exames/procedimentos:

Atendimentos por telefone: solicitação médica e dados pessoais do paciente a ser atendido, tais como: nome completo, telefone para contato e data de nascimento.

Pessoalmente: as marcações também poderão ser realizadas pessoalmente, seja nos guichês do hospital ou por meio dos telefones instalados no Ambulatório e na Recepção Geral. Para isso, basta retirar o fone do gancho e falar diretamente com a equipe da Central de Marcação.

Os procedimentos/exames específicos podem ser marcados nos próprios locais de realização, nos seguintes casos:

1. Exames urológicos em geral, como: litotripsia, urodinâmica, urofluxometria, dentre outros. Telefone: 3281-6254
2. Cintilografias e PET-CT. Telefone: 3281-6252
3. Consultas de Oncologia. Telefone: 3409-8090
4. Raios X Contrastados. Telefone: 3281-6250
5. Colonoscopia, enema e urografia excretora somente poderão ser marcados pessoalmente. Informações sobre esses exames pelos telefones: 3281-6340 (no caso de Colonoscopia) ou 3281-6250 (nos casos de Enema e Urografia).

Ressaltamos que os exames de ECG (Eletrocardiograma) e Raios X Simples não precisam ser marcados.

Exames laboratoriais simples também não precisam de marcação prévia.

Apae Salvador (www.apaesalvador.org.br)

Localizada no bairro da Pituba, na Rua Rio Grande do Sul nº 545 / Telefone: 3483-6250, atende em diversas áreas, tais como: cardiologia, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, RPG e nutrição.

Clínica Delfin Gonzalez Miranda (www.clinicadelfin.com.br)

Localizada na Avenida Antônio Carlos Magalhães nº 442 / Bairro: Itaigara / Telefone: 3270-8500, ela realiza diversos exames, tais como: densitometria óssea, ecocardiograma, ecografia/ultrassonografia, ecografias com doppler, mamografia, rx, ressonância magnética, tomografia computadorizada, etc, além de biópsias e punções.

Hospital Brasil Memorial-Itaigara / Memorial Dia Hospital / IMAGEPAT Laboratório de Anatomia Patológica (www.imagepat.com.br/www.itaigaramemorial.com.br)

Localizado na Rua Altino Serbeto de Barros nº 119 / Edifício Linus Pauling / Sala 804 / Telefone: 3352-9000 / 3496-5671, presta atendimento como Hospital Dia e realiza exames anátomo-patológicos.

Laboratório Leme (www.lableme.com.br)

O Laboratório Leme possui duas unidades:
- Avenida Araújo Pinho nº 490 / Bairro: Canela / Telefone: 3338-8555;
- Rua Arthur de Azevedo Machado nº 567 / Telefone: 3338-8555.

Physio Serv – Clínica de Fisioterapia Ana Regina

A Clínica possui duas unidades:
- Rua André L. R. da Fonte, nº 25/26 / Salas 418 a 421 / Edifício Med. Trade Medical / Lauro de Freitas.
Telefone: 3379-4446.

A Clínica atende nas especialidades de Fisioterapia e RPG.

Na área odontológica temos:

Instituto Integrare

Situado na Avenida ACM nº 585 / Complexo Odonto-Médico / Edifício Pierre Fauchard / Sala 505 / Bairro: Itaigara / Telefone: 3358-0452.

O Instituto atende nas especialidades de: cirurgia, dentística, endodontia, odontopediatria, traumatologia e cirurgia bucomaxilofacial.

Maxi Dentes – Clínica Odontológica

Situada na Rua Altino Serbeto de Barros nº 119 / Edifício Linus Pauling / Sala 908 / Bairro: Itaigara / Telefone: 3351-5624.

Atende nas especialidades de clínica geral e endodontia.

Cangussu Policlínica Odontológica

Situada na Avenida ACM nº 585 / Salas 101/104 / Edifício Pierre Fauchard / Telefone: 3358-3366.

Atende as especialidades de: dentística restauradora, endodontia, implantodontia, ortodontia, periodontia e prótese dentária.

Uniodonto Brasil

Os beneficiários que quiserem ser atendidos pela rede credenciada da Uniodonto Brasil em Salvador, podem efetuar a pesquisa de clínicas odontológicas no próprio site da Uniodonto, na seção “Encontre um Dentista” (<http://www.uniodonto.com.br/index.php/encontre-um-dentista>).

É importante ressaltar que a Uniodonto realiza perícias odontológicas apenas de tratamentos realizados por clínicas odontológicas e/ou profissionais credenciados pela rede Uniodonto Brasil.

OUVIDORIA DO PLAS/JMU

Os beneficiários que desejarem tratar de assuntos específicos relacionados com o atendimento do Plano de Saúde poderão entrar em contato com o Ouvidor do PLAS/JMU (Luis Gustavo) pelo telefone (61) 3313-9548.